El Departamento de Servicios Humanos

Información de Contacto para Asistencia Pública

❖ Si usted tiene una pregunta sobre un caso de Asistencia Temporal **pendiente** (beneficios en efectivo), o sobre una aplicación del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria, puede llamar a los grupos de trabajo de admisión (Intake):

- Por teléfono llame al - 753-2780
- Por correo electrónico - dfa2a26.sm.monroe.intakell@dfa.state.ny.us
- Por fax - 753-5315

❖ Si usted tiene una pregunta sobre un caso activo de asistencia temporal (beneficios en efectivo), puede llamar los grupos del manejo de cuidado de asistencia temporal (Care Management) y autosuficiencia (Self Sufficiency).

- Por teléfono -

	Care Management	Self Sufficiency
Apellido de caso comienza con A -DZ	753-2766	753-2771
Apellido de caso comienza con E-LE	753-2767	753-2772
Apellido de caso comienza con Lf-Rod	753-2768	753-2773
Apellido de caso comienza con Roe-Z	753-2769	753-2774
- Para cambiar la fecha de su cita para la renovación del caso -753-6229
- Para cambiar la cita para el club de trabajos (job club) – 753-2778
- Por correo electrónico - dfa2a26.sm.TA.Customer.Service@dfa.state.ny.us
- Por fax:
 - 753-6305 para el grupo del manejo del cuidado (Care Management)
 - 753-6924 al grupo de trabajo de auto suficiencia (Self Sufficiency)

❖ Si usted tiene una pregunta sobre un caso activo del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (no recibe SSI ó beneficios en efectivo) puede llamar al grupo del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria para la Comunidad al:

- Por teléfono llame al - 753-2740
- Por correo electrónico - dfa2a26.sm.Monroe.Team41@dfa.state.ny.us
- Por fax - 753-6306

❖ Si usted tiene una pregunta sobre un caso pendiente de Medicaid (y tiene menos de 65 años de edad, y no está aplicando para asistencia en efectivo o no recibe SSI) póngase en contacto con el equipo de las determinaciones de elegibilidad de Medicaid al:

- Por teléfono llame al - 753-5307
- Por correo electrónico - dfa2a26.sm.Monroe.MEDS@dfa.state.ny.us
- Por fax – 753-5314

❖ Si usted tiene una pregunta sobre un caso activo de Medicaid (y tiene menos 65 años de edad, y no está aplicando para asistencia en efectivo o no recibe SSI) póngase en contacto con el grupo de trabajo de Medicaid de la comunidad en:

- Por teléfono llame al - 753-2740
- Por correo electrónico - dfa2a26.sm.Monroe.Team40@dfa.state.ny.us
 - Para asuntos de manutención de niños – dfa2a26.sm.monroe.Child.Support.Liason@dfa.state.ny.us
 - Para recibos del hospital ó de una residencia de asilo para la población listada arriba - dfa2a26.sm.monroe.Medicaid.Specialty@dfa.state.ny.us
- Por fax - 753-6306

❖ Clientes que reciben SSI y tienen alguna pregunta sobre Medicaid ó el programa de asistencia de nutrición suplementaria pueden llamar al grupo de trabajo de Medicaid de Largo Plazo al:

- Por teléfono llame al - 753-6388
- Por correo electrónico - dfa2a26.sm.monroe.MA-SSI@dfa.state.ny.us
- Por fax - 753-5029

❖ Clientes que tienen 65 años de edad ó mas ó que viven en un hogar de ancianos y no están aplicando para asistencia en efectivo ó están en recibo de SSI que tienen una pregunta sobre una solicitud de Medicaid pendiente pueden llamar al grupo de trabajo Medicaid a Largo Plazo al:

- Por teléfono llame al - call 753-6266
- Por correo electrónico - Arlene.colbert@dfa.state.ny.us
- Por fax - 753-6916

❖ Clientes que tienen 65 años de edad ó mas ó que viven en un hogar de ancianos y que no están aplicando para asistencia en efectivo ó estan en recibo de SSI que tienen una pregunta sobre una aplicación activa de Medicaid pueden llamar al grupo de trabajo Medicaid a Largo Plazo al:

- Por teléfono llame al - 753-6559
- Por correo electrónico - Jodi.schollnick@dfa.state.ny.us
- Por fax – 753-6981

❖ Para preguntas sobre casos de Medicaid que están pendiente con el Equipo del Hospital (dichas aplicaciones están representadas por contactos del Hospital) puede llamar al grupo de trabajo de Medicaid a Largo Plazo al:

- Por teléfono llame al - 753-5116
- Por correo electrónico - Gloria.webster@dfa.state.ny.us
- Por fax - 753-5122

❖ Para solicitar una tarjeta de repuesta de beneficios puede llamar al 753-6006.